

Số:234/BC-UBND

Hòa Nghĩa, ngày 06 tháng 7 năm 2023

## BÁO CÁO

### Khắc phục những hạn chế theo kết luận của Đoàn kiểm tra công tác nội vụ phường Hoà Nghĩa năm 2023

Kính gửi: Phòng Nội vụ quận Dương Kinh.

Thực hiện Thông báo số 87/TB-ĐKT ngày 16/6/2023 của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 756/QĐ-UBND ngày 09/5/2023 của Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác nội vụ năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Hoà Nghĩa báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế đã nêu trong kết luận của Đoàn kiểm tra như sau:

#### 1. Việc hoàn thiện, khắc phục những tồn tại hạn chế đã chỉ ra năm 2022.

- Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các công chức tăng cường lập hồ sơ công việc trên hệ thống Hpnet, hạn chế tối đa các nhiệm vụ quá hạn trên hệ thống.
- Ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục điểm bị trừ trong các Tiêu chí/Tiêu chí thành phần năm 2022 và tập trung thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

#### 2. Công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo công chức thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung thông tin hồ sơ cán bộ, công chức trên hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức.
- Tăng cường tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đến nay đã có 903/927 hồ sơ trực tuyến = 97,4% trong đó 869 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 34 hồ sơ trực tuyến mức độ 4.
- Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trả kết quả qua dịch vụ BCCI. Đến ngày 30/6/2023, tổng số hồ sơ trả qua dịch vụ BCCI là 15 hồ sơ.
- Tăng cường cung cấp các loại thông tin đảm bảo số lượng và chất lượng để phục vụ người dân và doanh nghiệp và cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo trên cổng thông tin điện tử của phường.

#### 3. Công tác Văn thư lưu trữ.

- Chỉ đạo các công chức tăng cường lập hồ sơ công việc trên hệ thống Hpnet: chú trọng đến chất lượng hồ sơ công việc như thành phần hồ sơ, thời gian bắt đầu của hồ sơ, thời hạn bảo quản của hồ sơ.

#### 4. Việc thực hiện quy chế dân chủ, pháp lệnh dân chủ.

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07/6/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 07/6/2023 về triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

**5. Một số nhiệm vụ tiếp tục khắc phục trong thời gian tới.**

- Ban hành Kế hoạch rà soát, kiến nghị, xử lý văn bản quy phạm pháp luật.
- Thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước quận Dương Kinh, Kế hoạch cải cách hành chính phường Hòa Nghĩa.
- Đảm bảo đầy đủ các hình thức tuyên truyền theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và Kế hoạch truyền thông chuyên đổi số của quận, phường năm 2023.

- Thực hiện hiệu quả các nội dung liên quan đến cải cách thủ tục hành chính: Đảm bảo hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt từ 95% trở lên; Đảm bảo tỷ lệ văn bản điện tử ký số lãnh đạo đạt từ 95% trở lên; Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật luân chuyển xử lý trong hệ thống MCĐT-DVCTT; Đảm bảo 100% TTHC trong hệ thống MCĐT-DVCTT được cập nhật quy trình điện tử; Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn được thực hiện công khai xin lỗi; Đảm bảo 100% TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa phường theo danh mục được phê duyệt.

- Thực hiện nghiêm túc công tác lập hồ sơ công việc và thu thập hồ sơ vào lưu trữ cơ quan.

- Thực hiện hiệu quả, thực chất các nội dung về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, hồ sơ trực tuyến toàn trình, số TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến, số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến; số hồ sơ thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện hiệu quả, thực chất việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường.

Ủy ban nhân dân phường trân trọng báo cáo.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Anh Tuấn**

